

Zásady ochrany údajov platné pre Entropia s.r.o.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Entropia s.r.o.

Jégého 7, Bratislava 821 08

IČO: 17 326 699

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, vl. č.: 1182/B

Štatutárny orgán: Vojtech Kubek, Ing. Peter Kajan

Obsah

I. Pre koho je tento dokument určený?	3
II. Ktoré základné pojmy dokument používa?	3
III. Aké osobné údaje a na aký účel sú spracúvané?	4
IV. Ako, kedy a od koho Entropia osobné údaje získava?	5
V. Ako dlho Entropia osobné údaje uchováva?	6
VI. Podliehajú údaje automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?	6
VII. Kto môže mať prístup k osobným údajom?	6
VIII. Ako sú osobné údaje u Entropia chránené?	7
IX. Aké práva majú dotknuté osoby a ako si ich môžu u Entropia uplatniť?	8
X. Aktuálnosť dokumentu	9

I. Pre koho je tento dokument určený?

1. Tento dokument upravuje zásady ochrany údajov v spoločnosti Entropia s.r.o., Jégého 7, Bratislava 821 08, IČO: 17 326 699, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, vl. č.: 1182/B (ďalej len „**Entropia**“) a to najmä pravidlá pre získavanie, zhromažďovanie, ukladanie, používanie, šírenie, uchovávanie a bezpečnosť osobných údajov.
2. Dokument je určený pre dodávateľov, klientov a potenciálnych klientov Entropia, prípadne iné osoby, ktoré sú v inom ako zmluvnom vzťahu k Entropia a ktorých osobné údaje sú zo strany Entropia spracúvané.
3. Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma Entropia na emaily: gdpr@guestcloud.net.

II. Ktoré základné pojmy dokument používa?

1. **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa fyzickej osoby, na základe ktorých ju možno priamo alebo nepriamo identifikovať. Osobnými údajmi sú napríklad titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, email, telefónne číslo, podpis. Za osobný údaj sa považuje každý údaj, ktorý je špecifický pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
2. **Spracúvanie osobných údajov** je akákoľvek operácia, činnosť alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov. Za spracúvanie osobných údajov sa považuje napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia. Spracúvaním je každá takáto operácia s osobnými údajmi bez ohľadu na to, akými prostriedkami je vykonávaná.
3. **Prevádzkovateľ** je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje a určí účely a prostriedky ich spracúvania. Entropia je prevádzkovateľom osobných údajov.
4. **Sprostredkovateľ** je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, na základe jeho poverenia. Dodávateľia Entropia sú sprostredkovateľmi, ktorí spracúvajú údaje jej klientov v informačnom systéme GuestCloud na základe jej poverenia.
5. **Dotknutá osoba** je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, resp. ktorej osobné údaje sa spracúvajú. Dotknutými osobami sú napr. zamestnanci klientov Entropia, ktorí sú kontaktnými osobami komunikujúcimi s Entropia.
6. **Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných podľa určitých kritérií na vymedzený účel.
7. **Profilovanie** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybov.

Napr. môže ísť o overovanie bonity klienta banky na účely poskytnutia pôžičky alebo sledovanie správania sa fyzickej osoby na internete a rozhodovanie o type reklám, ktoré jej budú na základe tohto správania sa ponúknuté.

8. **Cookies** sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú v prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok.
9. **GDPR** sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
10. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

III. Aké osobné údaje a na aký účel sú spracúvané?

1. Entropia spracúva osobné údaje na účely:

a) účtovníctva

v rozsahu: obchodný názov alebo meno, miesto podnikania, prípadne prevádzkarne, IČO; meno, priezvisko, titul, pracovná pozícia, zamestnávateľ, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis osoby, ktorá účtovný doklad vystavila; transakčné údaje.

Ide o osobné údaje dodávateľov a klientov Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti.

b) uzavierania a plnenia dodávateľských zmlúv

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, miesto podnikania, zamestnávateľ, telefónne číslo, email.

Ide o osobné údaje dodávateľov Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzavieranie a plnenie zmlúv.

c) uzavieranie a plnenie zmlúv s klientami

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, miesto podnikania, zamestnávateľ, telefónne číslo, email.

Ide o osobné údaje klientov Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzavieranie a plnenie zmlúv.

d) riešenia reklamácií

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, miesto podnikania, zamestnávateľ, telefónne číslo, email.

Ide o osobné údaje klientov Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti.

e) posielanie Newslettera e-mailom klientom

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, email.

Ide o osobné údaje klientov Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Entropia.

f) posielanie Newslettera e-mailom osobám zaregistrovaným na odber Newslettera

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, email.

Ide o osobné údaje osôb, zaregistrovaných na odber Newslettera na stránke www.guestcloud.sk.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby.

g) emailovej komunikácie

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, údaje o zamestnávateľovi, telefónne číslo, email.

Ide o osobné údaje účastníkov emailovej komunikácie s Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Entropia.

h) registratúry

v rozsahu: meno, priezvisko, podpis, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Ide o osobné údaje účastníkov poštovej komunikácie s Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon.

i) správy systému GuestCloud

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, osobné číslo, email, potravinové intolerancie a preferencie, lokalizačné údaje eventu, preferencie aktivít na evente, spokojnosť, podpis, u detí aj vek; fotografické snímky a video záznamy.

Ide o osobné údaje spracúvané na základe poverenia a v mene klientov Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy s klientom Entropia.

j) dokumentácie GDPR

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, email, adresa, podpis.

Ide o osobné údaje dodávateľov, klientov a iných dotknutých osôb.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti.

k) propagácie Entropia na sociálnych sieťach

v rozsahu: fotografické snímky, video záznamy.

Ide o údaje dodávateľov a klientov Entropia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby.

2. **Funkčné a technické cookies:** Tento druh súborov cookies je potrebný na samotné fungovanie webovej stránky www.guestcloud.sk a ich prípadný zákaz môže značne sťažiť alebo úplne zamedziť prehliadanie webových stránok, preto sa od dotknutej osoby nevyžaduje súhlas na ich uloženie a prístupovanie k nim. Tento druh cookies optimalizuje užívateľskú skúsenosť a ukladá informácie, ako sú napr. typ prehliadača, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania, a to aj po opustení webovej stránky.
3. **Analytické cookies:** Tento druh súborov cookies slúži na získanie údajov o návštevnosti webovej stránky www.guestcloud.sk a tiež na zisťovanie, orientácie návštevníka na webovej stránke, z dôvodu zjednodušenia užívania. Údaje získané prostredníctvom týchto súborov cookies nie sú spájané s jednotlivcami, ale využívané čisto na štatistické potreby a zlepšenie fungovania a užívateľskej optimálnosti webových stránok.

IV. Ako, kedy a od koho Entropia osobné údaje získava?

1. Entropia získava osobné údaje:
 - a) priamo od klientov a dodávateľov pri uzatváraní a plnení zmlúv;
 - b) priamo od osôb registrujúcich sa do systému GuestCloud;

- c) priamo od osôb registrujúcich sa na odber Newslettera na webovej stránke www.guestcloud.sk;
- d) priamo od účastníkov emailovej a poštovej komunikácie pri interakcii s Entropia;
- e) priamo od osôb, ktoré udelili Entropia súhlas na zverejnenie fotografií a video záznamov na sociálnych sieťach;
- f) sprostredkované od klientov Entropia na účel plnenia zmluvy prostredníctvom systému GuestCloud.

V. Ako dlho Entropia osobné údaje uchováva?

1. Entropia uchováva spracúvané osobné údaje v týchto lehotách:

Účtovné doklady:	10 rokov
Dodávateľsko-odberateľské zmluvy:	10 rokov
Cenové ponuky:	3 roky
Reklamácie:	5 rokov
Newsletter e-mailom:	3 roky alebo do odvolania súhlasu
E-mailové komunikácia:	1 rok
Registratúra:	v súlade so zákonom
Osobné údaje v GuestCloud:	3 roky
Dokumentácia GDPR:	5 rokov
Sociálne siete:	5 rokov alebo do odvolania súhlasu

2. Cookies majú rôznu dobu uloženia v zariadení. Niektoré cookies sa vymažú zo zariadenia po tom, ako sa zatvorí okno prehliadača, iné zostávajú v zariadení uložené aj po ukončení prehliadania webovej stránky www.guestcloud.sk.

VI. Podliehajú údaje automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

1. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania Entropia nevykonáva.

VII. Kto môže mať prístup k osobným údajom?

1. K osobným údajom spracúvaným prostredníctvom spoločnosti Entropia môžu mať prístup:
 - dodávateľa Entropia poverení administráciou a podporou systému GuestCloud;
 - poskytovateľ vedenia účtovníctva;
 - poskytovatelia právnych a poradenských služieb;
 - poskytovatelia poštových služieb;
 - orgány verejnej moci;
 - orgány činné v trestnom konaní.
2. K osobným údajom spracúvaným v systéme GuestCloud môžu mať prístup:
 - dodávateľa jednotlivých technológií zabezpečujúcich funkcionality GuestCloud: Google LLC, Salesforce.com, Amazon, Mailchimp, Twilio, Webservis;

- účastníci eventov s registrovaným prístupom v GuestCloud;
 - osoby poverené klientom prostredníctvom registrovaného prístupu do GuestCloud (napr. zamestnanec, dodávateľ klienta);
 - dodávateľia klienta, ktorým tieto údaje poskytne klient prostredníctvom exportu z GuestCloud (xls., csv.), napr. cateringové a eventové spoločnosti.
3. Pri spracúvaní osobných údajov môže dochádzať k ich prenosu do tretích krajín zo strany dodávateľov Entropia, ktorí poskytujú primerané záruky prenosu týchto údajov nasledovne:
- Google LLC: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>
- Salesforce.com: <https://www.salesforce.com/company/privacy/#>
- Amazon: <https://aws.amazon.com/blogs/enterprise-strategy/data-protection-in-aws/>
- Mailchimp: <https://mailchimp.com/about/security/>
- Twilio: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

VIII. Ako sú osobné údaje u Entropia chránené?

1. Entropia dôsledne zabezpečuje ochranu osobných údajov. Za týmto účelom prijala primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia zohľadňujúce hroziace riziko, povahu spracúvania, najnovšie poznatky a náklady na prijatie týchto opatrení.
2. Entropia chráni osobné údaje vhodnými a dostupnými prostriedkami pred zneužitím. Pritom predovšetkým uchovávajú osobné údaje v priestoroch, na miestach, v prostredí alebo v systéme, do ktorého má prístup obmedzený, vopred stanovený a v každom okamihu kontrolovaný okruh osôb.
3. Entropia raz za rok vykoná vyhodnotenie postupov pri nakladaní a spracovávaní osobných údajov. O vyhodnotení sa spíše stručný záznam, tzv. správa z vyhodnotenia. Ak sa zistí, že niektoré postupy sú zastaralé, zbytočné alebo sa neosvedčili, vykoná Entropia bezodkladne nápravu.
4. Entropia ihneď rieši každý bezpečnostný incident týkajúci sa osobných údajov. V prípade, že je pravdepodobné, že incident bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, Entropia vždy o tom informuje dotknutú osobu a oznámi jej, aké opatrenia prijala na nápravu. O každom incidente sa spíše záznam. O každom závažnom incidente Entropia informuje Úrad na ochranu osobných údajov SR.
5. Entropia je zodpovedná za bezpečnosť osobných údajov spracúvaných v GuestCloud. Na zabezpečenie primeranej bezpečnosti využíva nasledovné postupy, prvky a riešenia:
 - a) HTTPS protokol/SSL certifikát.
 - b) Fyzická infraštruktúra systému GuestCloud je hostovaná a riadená prostredníctvom zabezpečených dátových centier Amazon a využíva technológiu Amazon Web Service (AWS). Dátové centrá Amazon sú certifikované podľa:
 - ISO 27001
 - SOC 1 a SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402 (Pôvodne SAS 70 Type II)
 - PCI Level 1
 - FISMA Moderate

Sarbanes-Oxley (SOX)

Viac na <https://aws.amazon.com/security>

- c) Web formuláre GuestCloud využívajú nasledovné bezpečnostné prvky:
 - XXS (Cross site scripting protection)
 - CSRF (Cross site request forgery protection)
 - SQL injection protection
 - Clickjacking protection – X – Frame – Options middleware.

IX. Aké práva majú dotknuté osoby a ako si ich môžu u Entropia uplatniť?

1. Entropia kladie dôraz na rešpektovanie práv dotknutých osôb. Dotknuté osoby majú tieto práva:
 - a) **Právo na informácie**

Každá dotknutá osoba má právo na informácie o spracúvaní jej osobných údajov. Za týmto účelom sú prijaté vhodné opatrenia, aby tieto informácie dotknutým osobám boli riadne poskytnuté. Entropia si plní informačnú povinnosť prostredníctvom tohto dokumentu, ktorý bude trvalo zverejnený na www.guestcloud.sk a www.entropia.sk/.
 - b) **Právo na odvolanie udeleného súhlasu**

V prípade, že dotknutá osoba udelila súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, môže ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
 - c) **Právo na prístup k údajom**

Entropia na žiadosť dotknutej osoby vydá potvrdenie o spracúvaní jej osobných údajov, ako aj všetky informácie, ktoré sú vyžadované platnou legislatívou.
 - d) **Právo na opravu**

Dotknutá osoba má právo na spracúvanie správnych a aktuálnych údajov. Entropia vykonáva aktualizáciu údajov na žiadosť dotknutej osoby, prípadne po overení týchto údajov v rámci interakcie s dotknutou osobou.
 - e) **Právo na vymazanie**

Dotknutá osoba môže za určitých podmienok požiadať o výmaz osobných údajov. Entropia tejto žiadosti vyhovie, prípadne informuje dotknutú osobu, prečo údaje vymazať nemôže.
 - f) **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba môže za určitých podmienok požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov. Entropia tejto žiadosti vyhovie, prípadne informuje dotknutú osobu, prečo spracúvanie jej údajov obmedziť nemôže.
 - g) **Právo na prenosnosť údajov**

Práva na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi Entropia vykoná výlučne na žiadosť dotknutej osoby.

h) **Právo namietat'**

Dotknutá osoba má za určitých okolností právo namietat' proti spracúvaniu jej údajov.

i) **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek obrátiť s podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

2. Dotknutým osobám Entropia výkon ich práv uľahčuje, nekladie im prekážky. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva písomne poštou na adresu prevádzkovateľa: Jégého 7, Bratislava 821 08 alebo email: gdpr@guestcloud.net.
3. Entropia každú žiadosť zaeviduje a podľa pokynov klienta vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca. V tejto lehote informuje dotknutú osobu, ktorá žiadosť podala, o opatreniach, ktoré na základe jej žiadosti prijali. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O predĺžení lehoty dotknutú osobu informuje do jedného mesiaca od podania žiadosti spolu s odôvodnením zmeškania lehoty. Oznamenie o spôsobe vybavenia žiadosti sa podáva rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ dotknutá osoba nepožiada o iný spôsob.

X. Aktuálnosť dokumentu

1. Tento dokument je aktuálny **ku dňu 05.02.2020**.
2. Vlastníkom dokumentu je Entropia a minimálne raz za rok preveruje jeho platnosť a aktuálnosť.