



Zásady ochrany údajov platné pre GuestCloud

Identifikačné údaje správcu systému GuestCloud:

Entropia s.r.o.

Jégého 7, Bratislava 821 08

IČO: 17 326 699

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, vl. č.: 1182/B

Štatutárny orgán: Mgr. Vojtech Kubek, Ing. Peter Kajan

Obsah

I. Pre koho je tento dokument určený?	3
II. Ktoré základné pojmy dokument používa?	3
III. Aké osobné údaje a na aký účel sú spracúvané?	4
IV. Ako sa osobné údaje účastníkov eventu do GuestCloud dostanú?.....	5
V. Ako dlho sa osobné údaje v GuestCloud uchovávajú?	5
VI. Podliehajú údaje automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?	6
VII. Kto môže mať prístup k osobným údajom v GuestCloud?	6
VIII. Aké má povinnosti a zodpovednosť Entropia a jej klienti?.....	6
IX. Ako sú osobné údaje v GuestCloud chránené?	8
X. Aké práva majú účastníci eventov v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov v GuestCloud?9	
XI. Aktuálnosť dokumentu	11

I. Pre koho je tento dokument určený?

1. Tento dokument upravuje zásady ochrany údajov v informačnom systéme **GuestCloud**, a to najmä pravidlá pre získavanie, zhromažďovanie, ukladanie, používanie, šírenie, uchovávanie a bezpečnosť osobných údajov. Dokument súčasne upravuje povinnosti a zodpovednosť spoločnosti Entropia s.r.o. ako správcu tohto systému a jeho klientov pri nakladaní s osobnými údajmi spracúvanými na základe ich zmluvného vzťahu.
2. Správcom informačného systému GuestCloud je spoločnosť Entropia s.r.o., Jégého 7, Bratislava 821 08, IČO: 17 326 699, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, vl. č.: 1182/B (ďalej len „**Entropia**“).
3. Dokument je určený pre klientov a potenciálnych klientov Entropia a ich zamestnancov, obchodných partnerov alebo iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu ku klientovi a iné osoby v rodinnom alebo inom vzťahu k týmto osobám (ďalej len ako „**účastník eventu**“).
4. Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma Entropia na emaily: gdpr@guestcloud.net.

II. Ktoré základné pojmy dokument používa?

5. **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa fyzickej osoby, na základe ktorých ju možno priamo alebo nepriamo identifikovať. Osobnými údajmi sú napríklad meno, priezvisko, vek, pracovná pozícia, email, telefónne číslo, podpis, ale aj údaje o zdravotnom stave, či fotografie. Za osobný údaj sa považuje každý údaj, ktorý je špecifický pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
6. **Spracúvanie osobných údajov** je akákoľvek operácia, činnosť alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov. Za spracúvanie osobných údajov sa považuje napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia. Spracúvaním je každá takáto operácia s osobnými údajmi bez ohľadu na to, akými prostriedkami je vykonávaná.
7. **Prevádzkovateľ** je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje a určí účely a prostriedky ich spracúvania. Klienti spoločnosti Entropia s.r.o. sú prevádzkovateľmi údajov, ktoré spracúvajú prostredníctvom informačného systému GuestCloud.
8. **Sprostredkovateľ** je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, na základe jeho poverenia. Entropia je sprostredkovateľom, ktorý spracúva údaje svojich klientov v informačnom systéme GuestCloud na základe ich poverenia.
9. **Dotknutá osoba** je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, resp. ktorej osobné údaje sa spracúvajú. Dotknutými osobami sú napr. zamestnanci ako účastníci eventov organizovaných ich zamestnávateľom a riadených prostredníctvom systému GuestCloud.

10. **Účastníci eventu** sú osoby v pracovnoprávnom, obchodnom alebo inom zmluvnom vzťahu ku klientovi spoločnosti Entropia s.r.o. a iné osoby v rodinnom alebo inom vzťahu k týmto osobám (**sprevádzajúca osoba**).
11. **Event** je akékoľvek podujatie organizované klientom spoločnosti Entropia s.r.o., najmä večierok, konferencia, teambuilding, výstava a podobne.
12. **Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných podľa určitých kritérií na vymedzený účel. Webová aplikácia GuestCloud je informačným systémom.
13. **Profilovanie** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Napr. môže ísť o overovanie bonity klienta banky na účely poskytnutia pôžičky alebo sledovanie správania sa fyzickej osoby na internete a rozhodovanie o type reklám, ktoré jej budú na základe tohto správania sa ponúknuté.
14. **GuestCloud** predstavuje „event management system“, prostredníctvom ktorého si klienti spoločnosti Entropia s.r.o. môžu spravovať svoj event, a to najmä:
 - a) importovať/exportovať/aktualizovať databázy účastníkov eventu;
 - b) zisťovať a evidovať preferencie účastníkov eventu, najmä potravinové intolerancie a preferencie, požiadavky na aktivity, výber ponúkaných tém a pod.;
 - c) posilať emailové a/alebo SMS správy, najmä pozvánky na event, poďakovania za účasť, informácie o evente, potvrdenie účasti, dotazníky spokojnosti a pod.;
 - d) vytvárať a spravovať eventové web stránky.
15. **Klient Entropia** na účely tohto dokumentu je subjekt, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Entropia s.r.o. na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom informačného systému GuestCloud (ďalej len „**klient**“). Klientom sa rozumie aj subjekt, ktorý poskytuje prostredníctvom GuestCloud služby svojim klientom, ktorí nemusia byť v priamom zmluvnom vzťahu k Entropia, napr. eventové agentúry a ich klienti.
16. **GDPR** sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

III. Aké osobné údaje a na aký účel sú spracúvané?

1. GuestCloud spracúva osobné údaje na účely:
 - b) posielanie pozývacích emailov**
v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, lokalizačné údaje eventu, zamestnávateľ, telefónne číslo, email účastníka eventu.
 - c) event managementu** (riadenie eventu prostredníctvom GuestCloud):

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, osobné číslo, email, potravinové intolerancie a preferencie, lokalizačné údaje eventu, preferencie aktivít na evente, spokojnosť, podpis účastníka eventu; titul, meno, priezvisko, potravinové intolerancie a preferencie, lokalizačné údaje eventu, u detí aj vek u sprevádzajúcej osoby; fotografické snímky a video záznamy z eventu.

d) spravovanie event webu:

v rozsahu: fotografické snímky a video záznamy z eventu; iné údaje poskytnuté klientom, max. však v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, lokalizačné údaje eventu, zamestnávateľ.

e) registrácie do systému GuestCloud:

v rozsahu: používateľské meno a heslo osoby, ktorá sa do systému zaregistrovala.

f) posielanie Newslettera e-mailom (informácie o funkciách a používaní GuestCloud):

v rozsahu: titul, meno, priezvisko, e-mail osoby, zastupujúcej klienta vo vzťahu k Entropia.

2. Uvedené osobné údaje spracúva Entropia v systéme GuestCloud na základe **zmluvného vzťahu** so svojim klientom a v jeho mene ako sprostredkovateľ, pričom posielanie informačného Newslettera klientom považuje Entropia za svoj **oprávnený záujem**.
3. Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od rozsahu osobných údajov poskytnutých klientom do systému GuestCloud. Rozsah poskytnutých osobných údajov môže byť aj v menšom ako vo vyššie uvedenom rozsahu, a to v závislosti od nevyhnutnosti ich spracúvania na účely eventu. Rozsah spracúvaných osobných údajov v systéme GuestCloud **určuje klient na vlastnú zodpovednosť**, pričom Entropia odporúča neprekračovať vyššie uvedený rozsah osobných údajov.

IV. Ako sa osobné údaje účastníkov eventu do GuestCloud dostanú?

1. Osobné údaje účastníkov eventu **poskytuje klient** do systému GuestCloud sám, prostredníctvom ním poverenej osoby/osôb, cez prístupové práva, po registrácii do systému.
2. O import údajov účastníkov eventu môže klient požiadať aj Entropia. Klient poskytuje tieto údaje Entropia bezpečným spôsobom dohodnutým v zmluve medzi klientom a Entropia.
3. Žiadne iné osobné údaje Entropia v systéme GuestCloud nespracúva.

V. Ako dlho sa osobné údaje v GuestCloud uchovávajú?

1. Všetky osobné údaje v GuestCloud sa uchovávajú **max. 3 roky**, po uplynutí tejto doby sú definitívne zo strany Entropia zlikvidované. Doba uchovávania sa začína dňom nasledujúcim po dni konania eventu riadeného prostredníctvom GuestCloud.
2. Lehota 3 roky je určená s ohľadom na potrebu klienta využívať už existujúce informácie a vytvorený event pre svoje ďalšie obdobné eventy bez potreby ich opätovného poskytovania.

3. Klient, ako prevádzkovateľ týchto údajov, sa môže rozhodnúť pre **kratšiu lehotu** ich uchovávaní a vlastným zásahom v GuestCloud alebo vyžiadaným zásahom zo strany Entropia, môže tieto údaje minimalizovať, aktualizovať alebo zlikvidovať.
4. Uvedené lehoty **sa nevzťahujú** na export (xls., csv.) osobných údajov zo strany klienta uchovávaného výlučne v jeho informačných systémoch. Lehoty a spôsob uchovávaní takto získaných údajov si určuje klient sám a na svoju vlastnú zodpovednosť.

VI. Podliehajú údaje automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

1. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania GuestCloud neumožňuje, ani sa nevykonáva, nakoľko na účel spracúvaní údajov to nie je potrebné.

VII. Kto môže mať prístup k osobným údajom v GuestCloud?

1. Na strane klienta môžu mať k osobným údajom prístup:
 - účastníci eventov s registrovaným prístupom v GuestCloud;
 - osoby poverené klientom prostredníctvom registrovaného prístupu do GuestCloud (napr. zamestnanec, dodávateľ klienta);
 - dodávatelia klienta, ktorým tieto údaje poskytne klient prostredníctvom exportu z GuestCloud (xlsx., csv.), napr. cateringové a eventové spoločnosti.
2. Na strane Entropia môžu mať prístup:
 - dodávatelia Entropia poverení administráciou a podporou systému GuestCloud;
 - dodávatelia jednotlivých technológií zabezpečujúcich funkcionality GuestCloud:
Google LLC, Google Ireland Limited a všetky ďalšie pridružené spoločnosti Google LLC
Salesforce.com, inc. a pridružené spoločnosti
Amazon Web Services, Inc. a pridružené spoločnosti
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp
TWILIO INC.
3. Pri spracúvaní osobných údajov môže dochádzať k ich prenosu do tretích krajín zo strany dodávateľov Entropia, ktorí poskytujú primerané záruky prenosu týchto údajov nasledovne:
Google: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>
Salesforce: <https://www.salesforce.com/company/privacy/#>
Amazon: <https://aws.amazon.com/blogs/enterprise-strategy/data-protection-in-aws/>
Mailchimp: <https://mailchimp.com/about/security/>
Twilio: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

VIII. Aké má povinnosti a zodpovednosť Entropia a jej klienti?

1. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavajú Entropia a jej klienti tieto zásady spracúvaní osobných údajov:
 - a) **zásada zákonnosti**

Osobné údaje spracúvajú len zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne. V rámci tejto zásady účastníka eventu informujú o podmienkach spracúvania osobných údajov a následne jeho údaje skutočne spracúvajú v súlade s týmito informáciami. Spracúvajú osobné údaje len na niektorom z právnych základov stanovených GDPR, pričom sú povinní dodržiavať nie len GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ale aj iné relevantné právne predpisy.

Entropia spracúva osobné údaje v GuestCloud na základe zmluvy s klientom. Informácie ohľadom spracúvania osobných údajov pre účastníkov eventu sú dostupné v tomto dokumente a trvalo zverejnené na stránke www.guestcloud.sk.

Klient si určuje právny základ a plní informačnú povinnosť voči účastníkom eventu sám a na vlastnú zodpovednosť ako prevádzkovateľ týchto údajov.

b) zásada obmedzenia účelu

Osobné údaje sa získavajú len na konkrétne určený, výslovne uvedený a legitímny účel. Ďalej spracúvať takto získané osobné údaje na iný účel, ktorý nie je zlučiteľný s pôvodným účelom, je zakázané.

Účelom spracúvania osobných údajov v GuestCloud je **riadenie eventu automatizovanými prostriedkami**.

V prípade, že sa klient rozhodne použiť osobné údaje aj na iný účel, ako je riadenie eventu, môže tak urobiť len po splnení zákonných povinností a na vlastnú zodpovednosť.

c) zásada minimalizácie údajov

Spracúvajú sa len tie osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. Nemôžu sa spracúvať také osobné údaje, ktoré sú nadbytočné, nepotrebné a nie sú nevyhnutné na dosiahnutie stanoveného účelu.

Rozsah spracúvaných osobných údajov **určuje klient**, ako ich prevádzkovateľ. Klient je zodpovedný za rozsah spracúvaných osobných údajov a dodržiavanie zásady ich minimalizácie. Entropia odporúča klientom dodržiavať maximálny rozsah spracúvaných údajov uvedený v článku III. tohto dokumentu.

d) zásada správnosti

Spracúvať sa môžu len správne a aktuálne osobné údaje. Ak sa zistí, že osobné údaje nie sú správne, musia sa prijať všetky dostupné opatrenia na ich opravu alebo vymazanie.

Za správnosť a aktuálnosť spracúvaných údajov **zodpovedá klient** ako ich prevádzkovateľ. Klient sám alebo na žiadosť prostredníctvom Entropia, môže osobné údaje kedykoľvek vymazať alebo aktualizovať.

e) zásada minimalizácie uchovávania

Osobné údaje môžu spracúvať len po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie stanoveného účelu v súlade s článkom IV. tohto dokumentu.

f) zásada integrity a dôvernosti

Entropia a jej klienti sú povinní zabezpečiť ochranu osobných údajov, ktoré spracúvajú. Za týmto účelom prijali primerané technické a organizačné opatrenia.

Za bezpečnosť osobných údajov spracúvaných v GuestCloud zodpovedá Entropia, okrem exportu (xls., csv.) týchto údajov preneseného do informačných systémov klienta, za ktorý si zodpovedá klient sám.

Bezpečnosť osobných údajov v GuestCloud je popísaná v článku VIII. tohto dokumentu.

g) zásada zodpovednosti

Entropia a klienti vedia riadne preukázať, že osobné údaje spracúvajú v súlade s GDPR a súvisiacimi právnymi predpismi, dodržujú všetky svoje povinnosti, pravidlá spracúvania pravidelne dokumentujú a aktualizujú.

IX. Ako sú osobné údaje v GuestCloud chránené?

1. Entropia a jej klienti sú povinní zabezpečiť ochranu osobných údajov. Za týmto účelom prijali primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia zohľadňujúce hroziace riziko, povahu spracúvania, najnovšie poznatky a náklady na prijatie týchto opatrení.
2. Entropia a jej klienti chránia osobné údaje vhodnými a dostupnými prostriedkami pred zneužitím. Pritom predovšetkým uchovávajú osobné údaje v priestoroch, na miestach, v prostredí alebo v systéme, do ktorého má prístup obmedzený, vopred stanovený a v každom okamihu kontrolovaný okruh osôb.
3. Entropia raz za rok vykoná vyhodnotenie postupov pri nakladaní a spracovávaní osobných údajov v GuestCloud. O vyhodnotení sa spíše stručný záznam, tzv. správa z vyhodnotenia. Ak sa zistí, že niektoré postupy sú zastaralé, zbytočné alebo sa neosvedčili, vykoná Entropia bezodkladne nápravu.
4. Entropia ihneď rieši každý bezpečnostný incident týkajúci sa osobných údajov v GuestCloud. V prípade, že je pravdepodobné, že incident bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, Entropia vždy o tom informuje klienta a oznámi mu, aké opatrenia prijala na nápravu. O každom incidente sa spíše záznam. O každom závažnom incidente Entropia informuje Úrad na ochranu osobných údajov SR.
5. Klient je zodpovedný za konanie osôb a subjektov, ktoré pristupujú k osobným údajom v GuestCloud podľa článku VI. bodu 1 tohto dokumentu. Klient zodpovedá za bezpečnosť prístupových práv ním poverených osôb. Entropia nezodpovedá za zneužitie týchto prístupových údajov spôsobené konaním klienta. Entropia nemá k týmto prístupovým oprávneniam prístup, ani ich nikdy od klienta nevyžaduje.
6. Klient je plne zodpovedný za ochranu osobných údajov získaných exportom (xls., csv.) z GuestCloud, ktoré následne spracúva vo svojich informačných systémoch.
7. Entropia je zodpovedná za bezpečnosť osobných údajov spracúvaných v GuestCloud. Na zabezpečenie primeranej bezpečnosti využíva nasledovné postupy, prvky a riešenia:
 - a) HTTPS protokol/SSL certifikát.

- b) Fyzická infraštruktúra systému GuestCloud je hostovaná a riadená prostredníctvom zabezpečených dátových centier Amazon a využíva technológiu Amazon Web Service (AWS). Dátové centrá Amazon sú certifikované podľa:
 - ISO 27001
 - SOC 1 a SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402 (Pôvodne SAS 70 Type II)
 - PCI Level 1
 - FISMA Moderate
 - Sarbanes-Oxley (SOX)Viac na <https://aws.amazon.com/security>
 - c) Web formuláre GuestCloud využívajú nasledovné bezpečnostné prvky:
 - XXS (Cross site scripting protection)
 - CSRF (Cross site request forgery protection)
 - SQL injection protection
 - Clickjacking protection – X – Frame – Options middleware.
8. Entropia má vypracované posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov v systéme GuestCloud, ktoré pravidelne, minimálne raz ročne prehodnocuje.

X. Aké práva majú účastníci eventov v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov v GuestCloud?

1. Entropia a jej klienti kladú dôraz na rešpektovanie práv účastníkov eventov ako dotknutých osôb. Dotknuté osoby majú tieto práva:
- a) **Právo na informácie**

Každá dotknutá osoba má právo na informácie o spracúvaní jej osobných údajov. Za týmto účelom sú prijaté vhodné opatrenia, aby tieto informácie dotknutej osobe klient poskytol. Entropia si plní informačnú povinnosť prostredníctvom tohto dokumentu, ktorý bude trvalo zverejnený na www.guestcloud.sk. Táto informačná povinnosť nenahrádza povinnosti, ktoré má klient ako prevádzkovateľ voči dotknutej osobe.
 - b) **Právo na prístup k údajom**

Entropia na žiadosť dotknutej osoby vydá potvrdenie o spracúvaní jej osobných údajov, ako aj všetky informácie, ktoré sú vyžadované platnou legislatívou. Dotknutá osoba môže získať priamy prístup k týmto údajom v GuestCloud len cez prístup udelený klientom ako prevádzkovateľom, na udeľovanie týchto prístupov nie je Entropia oprávnená.
 - c) **Právo na opravu**

Dotknutá osoba má právo na spracúvanie správnych a aktuálnych údajov. O opravu a aktualizáciu údajov v GuestCloud žiada klienta ako prevádzkovateľa údajov, ktorý tieto opravy vykonáva priamo v systéme GuestCloud prostredníctvom svojich prístupových údajov. Takéto opravy údajov môže Entropia vykonať len na výslovnú žiadosť klienta v rámci poskytovania služieb pre klienta.

d) Právo na vymazanie

Dotknutá osoba môže kedykoľvek požiadať o výmaz osobných údajov z GuestCloud klienta, ako prevádzkovateľa údajov. Týmto zásahom klient priamo v GuestCloud alebo vyžiadaným zásahom zo strany Entropia, môže tieto údaje zlikvidovať. Po tomto zásahu sa údaje uchovávajú ešte 30 nasledujúcich dní v GuestCloud a 180 nasledujúcich dní u dodávateľa súvisiacich služieb, Google LLC. Tento zásah v GuestCloud je trvalý a nevratný.

e) Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba môže kedykoľvek požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov v GuestCloud. O obmedzenie spracúvania údajov musí požiadať klienta, ako prevádzkovateľa údajov, pričom Entropia mu na požiadanie poskytne primeranú súčinnosť na spracovanie tejto požiadavky dotknutej osoby.

f) Právo na prenosnosť údajov

Práva na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi žiada dotknutá osoba klienta, ako prevádzkovateľa údajov, pričom Entropia mu na požiadanie poskytne primeranú súčinnosť na spracovanie tejto požiadavky dotknutej osoby.

g) Právo namietat'

Dotknutá osoba má za určitých okolností právo namietat' proti spracúvaniu jej údajov a to Entropia na email: gdpr@guestcloud.net alebo u klienta ako prevádzkovateľa.

h) Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek obrátiť s podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

2. Dotknutým osobám Entropia a jej klienti výkon ich práv uľahčujú, nekladú im prekážky. Dotknutá osoba môže na uplatnenie svojich práv využiť kontakty klienta ako prevádzkovateľa, prípadne kontaktovať Entropia na gdpr@guestcloud.net.
3. Entropia o každej žiadosti dotknutej osoby informuje klienta a dohodnú si spoločný postup sa spracovanie tejto požiadavky v súlade s týmto článkom dokumentu.
4. Entropia každú žiadosť zaeviduje a podľa pokynov klienta vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca. V tejto lehote informuje dotknutú osobu, ktorá žiadosť podala, o opatreniach, ktoré na základe jej žiadosti prijali. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O predĺžení lehoty dotknutú osobu informuje do jedného mesiaca od podania žiadosti spolu s odôvodnením zmeškania lehoty. Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti sa podáva rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ dotknutá osoba nepožiada o iný spôsob.

XI. Aktuálnosť dokumentu

1. Tento dokument je aktuálny **ku dňu 04.11.2020**.
2. Vlastníkom dokumentu je Entropia pričom minimálne raz za rok preveruje jeho platnosť a aktuálnosť.